

# カルミアデンタルクリニック

東京都墨田区墨田 2-36-11 2F

TEL 03-5631-3555 FAX 03-5631-3556

URL : <http://www.kalmia-dc.com/>

## 確かな技術と居心地の良い空間づくりで 来院する全ての人が笑顔になれるクリニック

ダンカン 「カルミアデンタルクリニック」さんは今年の1月14日にオープンされたばかりとのこと。杉平院長はどんな思いで、こちらを開院されたのですか。

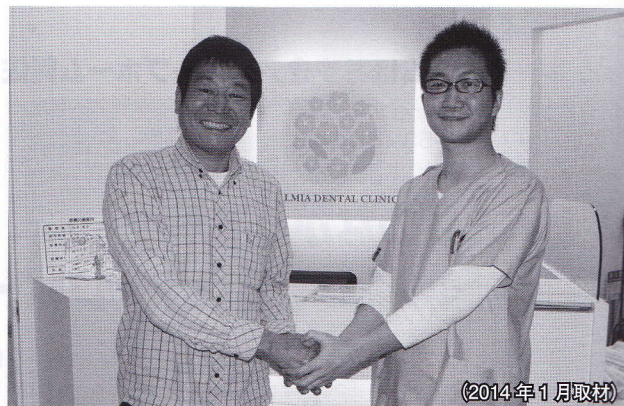
杉平 当院では「クリニックに入った時にまず感動してもらい、治療を受けてまた感動してもらおう。そして、笑顔で帰っていただく」ことをコンセプトにしています。歯医者というのは、笑顔をつくる仕事だと私は思うんです。口元に何かトラブルがあると、歯を見せて笑うのを躊躇ってしまう。ならそのトラブルを解決すれば笑える訳で、歯医者というのはそれをサポートするのが役目だと。ですからスタッフを採用する際も、患者さんに笑顔で接することができる人を選ばせていただきました。メンバーが揃った初日にコンセプトを話したら、皆共感してく

れて。仲も良く、お陰で良いスタートが切れたと思います。

ダンカン 歯医者は今とても増えていると聞

きますが、この厳しい状況で何故あえて独立の道を選ばれたのでしょうか。

杉平 以前は大きな医療法人に勤め、歯科医院を一つ任されていました。仕事内容としては開業医の院長と変わりませんが、やはり勤めていると上の意向というものがあるでしょう。私の中には先ほど申し上げたコンセプトがずっとあったので、これを貫くには独立するのが一番良いと思ったんです。そのためにはスタッフ選びも大事ですし、内装も同じ。妻にも手伝ってもらい、患者さんにとって居心地の良い空間を一からつくりました。



院長 杉平 亮介 × ゲスト ダンカン

ダンカン 歯医者は痛いものというイメージがありますから、こちらのようにあたたかくゆったりとした雰囲気だと足を運びやすいでしょうね。

杉平 「あの歯医者は良いよ」と言ってもらえるようなクリニックになりたいと思っています。そう話す時、きっと患者さんは笑顔でしょう。その笑顔が欲しくてこの仕事をしているんです。治療中も笑ってほしいから色々な話をしたりして。リラックスして治療やケアを受けられて、患者さんが笑顔になれる、そんなクリニックでありたいと思います。